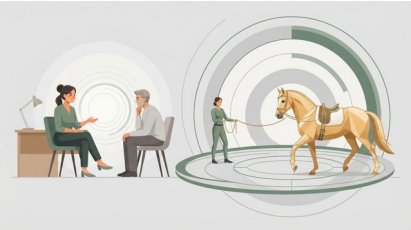

Algemene Voorwaarden Equitherapie voor Volwassenen

Individuele equitherapie voor volwassenen bij HippoCampus · Versie oktober 2026

Een therapeutisch of pedagogisch proces met elkaar aangaan is voor beide partijen niet vrijblijvend en schept naast de persoonlijke betrokkenheid ook een zakelijke relatie met elkaar.

Om misverstanden te voorkomen hebben wij de algemene voorwaarden op papier gezet, zodat beide partijen weten waar ze aan toe zijn en alles soepel kan verlopen.

1. Met wie u te maken heeft: de kwalificaties van de equitherapeut

Psychologie

- Dr. phil., gepromoveerd psycholoog (zwaartepunt leer- en therapieonderzoek)
- Klinisch psycholoog (titel behaald in Oostenrijk, aldaar geregistreerd bij het Ministerie van Volksgezondheid onder nr. KPL 837)
- Gezondheidspsycholoog (BIG-registratie nr. 19911238825; titel tevens behaald in Oostenrijk, aldaar geregistreerd bij het Ministerie van Volksgezondheid onder nr. GPL 2397)
- Psychotherapeutische opleidingen en oriëntatie (ÖGWG Rogeriaans, Pesso PBSP)
- NIP-psycholoog (lid van het Nederlands Instituut van Psychologen)

Equitherapie en hippische kwalificaties

- Gecertificeerd equitherapeut SHP-E(NL)
- Gediplomeerd voor therapeutisch paardrijden – orthopedagogisch voltigeren en rijden (ÖKTHR)
- Opleider en supervisor SHP-E(NL), opleidingsleider Equitherapie SHP-E
- Gediplomeerd instructeur paardrijden voor mensen met een beperking (ÖKTHR/FENA)
- Sportlerares (Oostenrijkse Sportuniversiteit)
- Rijinstructeur en voltige-instructeur (FENA, Trainer B)
- Commandant FPG · jurylid dressuur

2. Equitherapie SHP-E(NL)

Ulrike Thiel is als gecertificeerd equitherapeut SHP bevoegd de volgende vormen van equitherapie uit te voeren:

- ontwikkelingsbevordering
- orthopedagogische begeleiding
- psychosociale begeleiding
- revalidatie
- psychotherapie met het paard

Zij is als gecertificeerd equitherapeut SHP geregistreerd bij de Nederlandse Stichting Helpen met Paarden Equitherapie (SHP-E(NL)). Dit betekent dat zij beschikt over de certificeringsplaquette van SHP-E(NL) en het Benelux-keurmerk als gecertificeerd equitherapeut SHP, en dat zij verplicht is de ethische code van SHP-E(NL) na te leven.

Om de titel gecertificeerd equitherapeut SHP-E(NL) te mogen dragen, moet de equitherapeut:

- in het bezit zijn van een geldig diploma van het basisberoep, een geldig diploma EHBO of BHV en een geldig hippisch diploma;
- eventuele verplichte bijscholing voor basisberoep, hippisch diploma en EHBO/BHV aantoonbaar gevolgd hebben;
- de opleiding Equitherapie SHP-E(NL) met een diploma hebben afgerond, of een vergelijkbare buitenlandse opleiding die door SHP-E(NL) is erkend;

- per twee jaar 42 uur bijscholing volgen: 24 uur therapeutische bijscholing, 12 uur hippische bijscholing, 2 uur supervisie (2 casussen) en minimaal 4 uur intervisie (4 casussen);
- aantoonbaar WA-verzekerd zijn;
- de jaarlijkse contributie van SHP-E(NL) voldaan hebben;
- een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben ingeleverd;
- aangeven hoeveel cliënten gemiddeld per week worden behandeld (vereist is minimaal 2 cliëntsessies per week of 90 sessies per jaar).

Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van SHP-E(NL), met opgeleide therapiepaarden. Meer informatie: www.equitherapie.org

3. Inschrijving en intake

Voordat besloten wordt of de cliënt in aanmerking komt voor equitherapie, vindt een intake plaats. Hierin wordt samen met de cliënt (en eventueel de opdrachtgever) bekeken of equitherapie zinvol is en welke doelstellingen en werkwijze van toepassing zijn. Een intake duurt 1 tot 1,5 uur. Indien nodig kan daarna een proefsessie worden afgesproken (kosten: zie artikel 12).

Na de intake (en eventuele proefsessie) worden de doelstellingen voor het therapietraject vastgelegd, wordt een opdracht geformuleerd en wordt een contract gesloten tussen cliënt c.q. opdrachtgever en de equitherapeut (opdrachtnemer).

Equitherapie voor volwassenen vindt plaats in individuele sessies van 60 minuten.

4. Soorten trajecten

- **Kort traject:** vooral mogelijk bij psychotherapeutische begeleiding van volwassenen; minimaal 10 therapiesessies, afhankelijk van indicatie en doelstelling. Nadere invulling in persoonlijk overleg.
- **Langdurig traject:** bij een langere begeleiding worden regelmatige sessies (meestal 1 keer per week) afgesproken gedurende, tenzij anders overeengekomen, **minimaal 6 maanden**. Ongeveer drie sessies voor het einde van het traject wordt samen geëvalueerd of voortzetting zinvol is of dat de therapie kan worden afgerond.

5. Contract

Voor het overeengekomen behandeltraject wordt op basis van deze algemene voorwaarden een contract gesloten tussen cliënt(en) en de therapeut. Dit contract vormt de basis voor de verdere afwikkeling. Tijdens de contractperiode wordt, tenzij anders afgesproken, 1 keer per week een vaste therapiesessie met een therapiepaard voor de cliënt gereserveerd. Met uitzondering van de zomervakantie van 4 weken lopen de reserveringen het hele jaar door.

6. Familie- en evaluatiegesprekken en rapportage

HippoCampus biedt ook familie-, cliënt- of evaluatiegesprekken aan, los van de therapiesessies. Daarin worden familieleden, andere behandelaars en cliënten op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de therapie en kunnen zij terugkoppelen hoe het thuis, op het werk (bijvoorbeeld bij een burn-outbehandeling) of in andere behandelingen gaat. Zo kan het therapieproces optimaal worden afgestemd en kunnen – in overleg met de cliënt – handvatten uit de equitherapie aan andere behandelaars of familieleden worden meegegeven.

- Evaluatiegesprekken worden apart van het traject afgesproken en apart afgerekend (zie artikel 12).
- Gezamenlijke sessies met het paard voor familieleden of partners kunnen als aanvulling worden afgesproken.
- Rapportage is op aanvraag mogelijk: een standaardrapportage of een rapportage afgestemd op de eisen van de opdrachtgever (zie artikel 12).

7. Planning en reservering

Het aangaan van een behandeltraject is voor beide partijen, de opdrachtgever/cliënt en HippoCampus, niet vrijblijvend. HippoCampus neemt het traject op in de planning van paarden en de tijd van de therapeut, zodat therapeut, paard, accommodatie en materiaal op het afgesproken tijdstip goed voorbereid beschikbaar zijn. HippoCampus kan daarom slechts een beperkt aantal trajecten tegelijk aannemen en neemt in de geplande tijden geen andere opdrachten aan. HippoCampus moet er dan ook op kunnen rekenen dat deze planning wordt gerealiseerd.

Per therapiesessie worden een therapiepaard en de accommodatie gereserveerd. Het paard wordt op deze vaste therapiesessie voorbereid en wordt tijdens een therapieproces alleen in overeenstemming met de geplande therapieën voor andere taken ingezet. Vaak moet ook tussen de sessies met het paard worden gewerkt om het optimaal voor te bereiden.

8. Verhindering, afzeggen en vakanties

- Gereserveerde afspraken kunnen **uiterlijk 1 week van tevoren** in onderling overleg worden gewijzigd.
- Wordt een geplande sessie (om welke reden dan ook) minder dan een week van tevoren afgezegd of niet gebruikt, dan is deze toch verschuldigd.
- Afspraken, wijzigingen of afzeggingen kunnen alleen in onderling overleg worden gemaakt en niet eenzijdig via voicemail of e-mail worden doorgegeven. Overleg met en bevestiging door HippoCampus is hiervoor noodzakelijk.
- Zegt HippoCampus een sessie af, dan wordt een inhaalsessie aangeboden, zodat het proces niet wordt onderbroken.
- De reservering loopt in principe ook tijdens de kortere schoolvakanties door. In de zomervakantie is een therapiepauze van 4 weken (4 sessies) voorzien.
- Bij langdurige ziekte of verhindering worden in onderling overleg oplossingen gezocht.

9. Annulering en afbreken van het traject

Na het sluiten van een contract en het vooruit plannen van het traject is vrijblijvende annulering niet meer mogelijk, omdat HippoCampus de volledige planning van therapeut en therapiepaard op dit traject afstemt.

- **Kort traject:** de cliënt is het afgesproken aantal therapiesessies verschuldigd.
- **Langdurig traject:** de cliënt is de afgesproken sessies voor de **2 maanden na afzegging** verschuldigd (of tot het einde van het afgesproken traject, als dat eerder is).

Over het eerder afronden van het proces in onderling overleg kunnen aparte afspraken worden gemaakt.

10. Betaling

Basis voor de betaling is het contract met HippoCampus. Sessies, evaluatiegesprekken en rapportages worden rechtstreeks met HippoCampus afgerekend. Voor een eventuele (gedeeltelijke) vergoeding door andere instanties is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Stelt een betalende instantie eisen aan verrekening of facturering, dan moet HippoCampus hierover vóór het begin van het traject worden geïnformeerd.

- **Intake en proefsessie:** contant tegen kwitantie.
- **Kort traject:** per 10 sessies vooraf. Alleen bij uitzondering en met schriftelijke afspraak per sessie, contant tegen kwitantie tijdens de sessie.

Betaling per overschrijving op rekening van HippoCampus: ABN AMRO, IBAN NL61 ABNA 0835 9707 79 (BIC ABNANL2A), o.v.v. naam cliënt en periode.

11. Wanbetaling

Dit is een lastig punt en wij doen het niet graag, maar vervelende ervaringen in het verleden hebben het noodzakelijk gemaakt deze mogelijkheid achter de hand te hebben: HippoCampus behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur een incassobureau in te schakelen. Buitengerechtelijke incassokosten komen dan voor rekening van de nalatige partij.

12. Tarieven

De actuele tarieven staan op de tarievenpagina van onze website www.hippocampus-nl.com en worden bij de intake ook schriftelijk meegegeven. Alle tarieven worden vermeld excl. en incl. 9 % btw.

13. Medische verklaring en gezondheidsgegevens

Er mag geen medische contra-indicatie voor equitherapie bestaan. HippoCampus ontvangt bij voorkeur een medische verklaring (bijvoorbeeld van de huisarts) of van een andere behandelaar, waaruit blijkt dat de cliënt onder de voorwaarden van equitherapie met het paard mag werken. HippoCampus is

desgewenst graag bereid deze voorwaarden met een medisch deskundige te bespreken en samen te bepalen welke mogelijkheden wel en niet verantwoord zijn. De cliënt/opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor het doorgeven van contra-indicaties.

Een lijst van (relatieve) contra-indicaties en een voorbeeld van een medische verklaring zijn beschikbaar via www.equitherapie.org of via HippoCampus.

HippoCampus gaat vertrouwelijk om met alle gegevens over de cliënt, in het bijzonder gezondheidsgegevens, en verwerkt deze alleen voor de behandeling en met toestemming van de cliënt, conform de AVG en de beroepscode. Informatie wordt alleen met toestemming van de cliënt gedeeld met familieleden, andere behandelaars of instanties.

14. Kleding

- Gemakkelijk zittende sportkleding, sportschoenen en een elastische (trainings)broek.
- Er wordt veel buiten gewerkt, bij vrijwel alle weersomstandigheden. Bij extreem slecht weer wordt in de binnenmanege gewerkt.
- Om verwondingen te voorkomen: geen telefoon of andere voorwerpen in de zakken, geen kettingen, grote oorbellen of ringen. Piercings die met de vacht van het paard in contact kunnen komen, worden tijdens de sessies verwijderd of afgeplakt.

15. Veiligheid

Bij HippoCampus wordt door een gecertificeerd therapeut met goed opgeleide therapiepaarden en onder verantwoorde omstandigheden gewerkt, volgens de richtlijnen van SHP-E(NL). Daarnaast beschikt HippoCampus over het Veiligheidscertificaat voor de Paardensport. Werken met paarden houdt altijd een restrisico in. Opdrachtgever en/of cliënt zijn door HippoCampus op dit risico gewezen en gaan hiermee akkoord.

16. Acceptatie van de voorwaarden

HippoCampus verzoekt cliënten en hun vertegenwoordigers om vóór het aangaan van een therapeutisch of pedagogisch traject kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. Met het aangaan van het traject accepteren zij deze voorwaarden. Uitzonderingen in onderling overleg zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd.

17. Klachten

Voor klachten over de uitvoering van de equitherapie kan de klachtencommissie van SHP-E(NL) worden ingeschakeld. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HippoCampus binnen 2 weken nadat de opdrachtgever/cliënt de gebreken heeft geconstateerd of had kunnen constateren. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever/cliënt zijn rechten ter zake verliest.

18. Aansprakelijkheid

- HippoCampus is jegens de cliënt alleen aansprakelijk voor schade als aantoonbaar is dat deze is ontstaan door handelingen door of namens HippoCampus die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die bij de uitoefening van het bedrijf van HippoCampus mag worden verwacht.
- De aansprakelijkheid van HippoCampus voor alle directe kosten en schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HippoCampus zich voor dergelijke gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
- HippoCampus is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt veiligheidsvoorschriften niet in acht heeft genomen of geen gehoor heeft gegeven aan aanwijzingen van of namens HippoCampus.
- HippoCampus is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade.
- HippoCampus is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein, en evenmin voor schade als gevolg van het gebruik van door HippoCampus aangeboden materialen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van HippoCampus.
- De cliënt/opdrachtgever is jegens HippoCampus aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren.

19. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met HippoCampus is Nederlands recht van toepassing.

Contract voor een HippoCampus-traject Equitherapie

Versie oktober 2026

Opdrachtnemer: Instituut HippoCampus, De Bult 2, 6027 RG Soerendonk, vertegenwoordigd door Dr. Ulrike Thiel

Opdrachtgever: _____

Adres: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____

Cliënt (indien anders dan opdrachtgever): _____

Contactpersoon: _____

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Onder de volgende voorwaarden neemt Dr. Ulrike Thiel voor de opdrachtgever een traject equitherapie in behandeling.

- De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de geldende tarieven en algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- De opdrachtgever verklaart dat er geen medische contra-indicatie voor equitherapie bestaat.
- De opdrachtgever heeft de opdrachtnemer geïnformeerd over mogelijke medische bijzonderheden, problemen en medicatie van de cliënt.
- Bij HippoCampus wordt door een gecertificeerd equitherapeut SHP met goed opgeleide therapiepaarden en onder verantwoorde omstandigheden gewerkt (richtlijnen SHP-E(NL)). Werken met paarden houdt altijd een restrisico in. Opdrachtgever en/of cliënt zijn door HippoCampus op dit risico gewezen en gaan hiermee akkoord.

Traject (aankruisen):

☐ Kort traject: ____ sessies van ____ minuten, tussen _____ en _____

☐ Langdurig traject: minimaal ____ maanden, sessies van 60 minuten, start op _____

Betaling (aankruisen):

☐ ____ sessies voor € _____ vooraf

☐ Per sessie contant tegen kwitantie € _____ (alleen bij uitzondering)

Aldus opgemaakt en ondertekend te Soerendonk, d.d. _____

Handtekening opdrachtgever:

_____

Voor HippoCampus (opdrachtnemer):

_____
Dr. Ulrike Thiel

Behandelafspraken

Doelstelling: _____

Inhoud: _____

Sessie	Datum	Inhoud	Notities
1e sessie			
2e sessie			
3e sessie			
4e sessie			
5e sessie			
6e sessie			
7e sessie			
8e sessie			
9e sessie			
10e sessie			

Sessielogboek

Sessielogboek voor: _____

Reden voor mijn traject: _____

Wat wil ik bereiken: _____

Wat wil ik bij mezelf verbeteren: _____

Wat wil ik samen met het paard leren: _____

Sessieprotocol – sessie ___ d.d. _____

Wat ben ik tegengekomen: _____

Wat heb ik geleerd: _____

Wat heeft het paard mij laten zien: _____

Wat zijn mijn aandachtspunten: _____

Tot de volgende sessie d.d. _____

Plan voor het oefenen: _____

Wat heb ik concreet gedaan: _____

Wat is gelukt: _____

Waar ben ik tegenaan gelopen: _____

Ideeën voor de volgende sessie (te bespreken, vragen, uit te proberen): _____