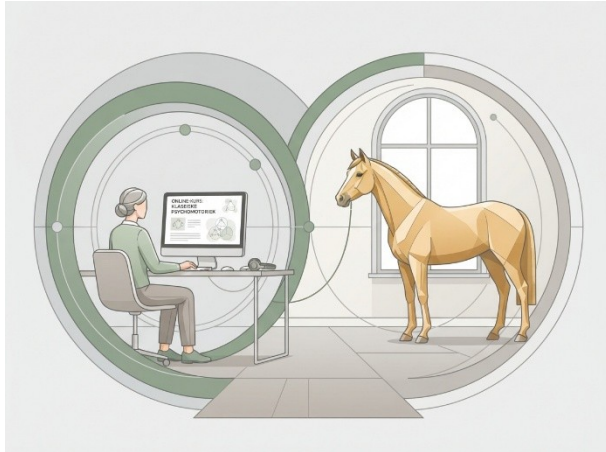


Algemene Voorwaarden HippoCampus E-Cademy



Aanvullende voorwaarden voor online cursussen,
upgrades en live-sessies · Versie oktober 2026

1. Transparantie & toepassingsgebied

Net als bij onze cursussen en workshops ter plaatse is ook een online cursus een verbintenis voor beide partijen. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van de HippoCampus E-Cademy: online cursussen (Standaard- en Premium-toegang), cursusbundels, het jubileum-extra (symposium) en de online upgrades (individuele begeleiding via Zoom, Zoom-groep en videosupervisie) en videoanalyse en procesbegeleiding, ook zonder cursus.

Voor activiteiten ter plaatse in Soerendonk gelden de Algemene Voorwaarden voor Cursussen en Workshops of voor Individuele Begeleiding.

Aanbieder

Instituut HippoCampus · Dr. Ulrike Thiel · De Bult 2, 6027 RG Soerendonk · info@hippocampus-nl.com · +31 6 51548351 · KvK-nummer: 17085850 · btw-nummer: NL175461053B01 · IBAN: NL61 ABNA 0835 9707 79 (BIC ABNANL2A)

2. Aanmelding

- U meldt zich aan via het online aanmeldformulier op www.hippocampus-nl.com.
- **Deze aanmelding is niet vrijblijvend.** Met het verzenden van het formulier en het accepteren van deze voorwaarden meldt u zich bindend aan en bent u het vermelde cursusgeld verschuldigd.
- U ontvangt per e-mail een bevestiging van uw aanmelding met de betaalgegevens. Ontvangt u binnen twee werkdagen geen bevestiging, neem dan contact met ons op.
- De toegang tot de cursus is persoonlijk en geldt alleen voor de persoon die zich heeft aangemeld.

3. Prijzen en betaling

- Geldend zijn de prijzen op de tarievenpagina van onze website www.hippocampus-nl.com. Alle prijzen worden vermeld excl. en incl. 9 % btw; u betaalt de prijs incl. btw.
- U betaalt via Mollie (o.a. iDEAL, Wero, creditcard) of per bankoverschrijving binnen 7 dagen na aanmelding, onder vermelding van uw naam en de naam van de cursus.
- Wij schakelen uw toegang vrij zodra uw betaling is ontvangen.
- **Wanbetaling:** Is het verschuldigde bedrag 14 dagen na de betaaltermijn niet ontvangen, dan kan HippoCampus een incassobureau inschakelen. De administratie- en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de nalatige partij.

4. Toegang en looptijd

- Na vrijschakeling krijgt u toegang tot de beveiligde cursusomgeving op ons E-learningplatform. De modules worden wekelijks vrijgeschakeld.
- **Uw toegang loopt gedurende de cursusduur en blijft na vrijschakeling van de laatste weekmodule nog 2 weken geldig**, zodat u alles rustig kunt nabereiden. Daarna vervalt de toegang. Er is geen sprake van levenslange toegang.
- Wij zorgen voor een zo goed mogelijk bereikbaar platform. Kortdurende onderbrekingen door onderhoud of storingen bij de platformaanbieder geven geen recht op terugbetaling; bij langere uitval verlengen wij de toegang naar redelijkheid.
- Voor de cursus heeft u een internetverbinding en een actuele browser of de app van het platform nodig.

5. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Als consument heeft u bij een online aankoop in principe het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

Bij digitale inhoud vervalt dit recht zodra de levering begint, als u (1) bij de aanmelding uitdrukkelijk heeft ingestemd met de directe start van de levering en (2) heeft verklaard dat u daarmee afstand doet van uw herroepingsrecht. Dit bevestigt u met het betreffende vinkje in het aanmeldformulier. Wij bevestigen uw instemming in de bevestigingsmail.

- Herroept u vóór de vrijschakeling van uw toegang, dan betalen wij het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
- Herroepen kan per e-mail aan info@hippocampus-nl.com. U kunt daarvoor het modelformulier in de bijlage gebruiken; een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld een korte e-mail, is ook voldoende.
- Voor live-sessies (individuele begeleiding via Zoom, Zoom-groep, videosupervisie) die op een vaste datum plaatsvinden, geldt artikel 7.

6. Annulering na vrijschakeling

- Na vrijschakeling van de toegang is annulering of terugbetaling van het cursusgeld niet mogelijk, ook niet gedeeltelijk voor modules die u niet heeft bekeken.
- Vervanging door een andere deelnemer is mogelijk zolang u nog geen toegang heeft gekregen. Geef dit schriftelijk aan ons door.
- In geval van overmacht (bijvoorbeeld langdurige ziekte) zoeken wij in overleg naar een passende oplossing, zoals een verlenging van de toegang.

7. Online upgrades en live-sessies

Individuele begeleiding via Zoom

- Na boeking ontvangt u een link om zelf een afspraak te plannen. Een afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij later afzeggen of niet verschijnen vervalt de afspraak.
- Een 3-pakket moet binnen **3** maanden na boeking worden gebruikt.

Zoom-groep

- Een Zoom-groepssessie duurt 90 minuten. In de groep bespreken we geselecteerde thema's uit de e-learningcursus, met ruimte voor discussie en het uitwerken van uw persoonlijke volgende stappen.
- Een Zoom-groep gaat door vanaf 3 aanmeldingen (maximaal 6 deelnemers). Plaatsen worden toegekend op volgorde van betaling.
- Bij te weinig aanmeldingen gaat de sessie niet door. U kunt dan kiezen voor een andere datum of terugbetaling; het cursusgeld wordt binnen vier weken terugbetaald.

Videosupervisie

- Een videosupervisie is een persoonlijke online sessie van 60 minuten via Zoom met Dr. Ulrike Thiel. Samen analyseren we een door u ingeleverde trainingsvideo of een vraag, observatie of eigen ervaring die u voorlegt, en stellen we een persoonlijk actieplan op.
- Voor het plannen en verzetten van de afspraak gelden dezelfde regels als bij individuele begeleiding via Zoom.
- Videoanalyse en procesbegeleiding kunnen ook zonder deelname aan een cursus worden geboekt.
- Een video-nulmeting is een sessie van 90 minuten via Zoom. Binnen 10 werkdagen na de sessie ontvangt u een kort schriftelijk verslag met de huidige stand en een actieplan.
- Een 3-pakket procesbegeleiding moet binnen 4 maanden, een 5-pakket binnen 6 maanden na boeking worden gebruikt. Bij de combi (nulmeting + 3-pakket) geldt een termijn van 4 maanden na de nulmeting. Daarna vervallen niet gebruikte sessies.
- U levert uw trainingsvideo of beschrijving vooraf aan via het platform of per e-mail. U zorgt ervoor dat alle personen die in beeld zijn, toestemming hebben gegeven.
- Wij gebruiken uw video uitsluitend voor de supervisie en publiceren deze niet zonder uw schriftelijke toestemming.

Cursusbundels

- Een cursusbundel bestaat uit drie online cursussen tegen de bundelprijs volgens de actuele tarievenlijst. Het symposium is inbegrepen.
- Uw toegang geldt voor de som van de looptijden van de cursussen in de bundel (per cursus het aantal modules plus 2 weken). Binnen die tijd bepaalt u zelf of u de cursussen na elkaar of tegelijk volgt.
- Bij een Premium-bundel zijn de videosupervises van alle cursussen in de bundel inbegrepen; deze moeten binnen de looptijd van de bundel worden gebruikt.
- Upgrade naar een bundel: volgt u al een cursus uit een bundel, dan kunt u tijdens de looptijd van die cursus op elk moment upgraden naar de hele bundel. U betaalt dan de bundelprijs min de al betaalde cursusprijs. Na afloop van uw toegang tot die cursus gelden de losse prijzen.
- Voor bundels gelden verder dezelfde regels als voor losse online cursussen (artikel 4 tot en met 6).

Cursistentarief en kortingscode

- Cursisten van de E-Cademy ontvangen na hun boeking een persoonlijke kortingscode voor het cursistentarief van de upgrades.
- De kortingscode is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldt zolang uw cursustoegang loopt. Korting achteraf op een reeds betaalde boeking is niet mogelijk.

8. Jubileum-extra: symposium

- Bij boeking van één cursus kunt u het symposium „Harmonie, Balans, Wellness en Sport” bijboeken tegen het jubileumtarief volgens de actuele tarievenlijst.
- Bij boeking van twee of meer cursussen ontvangt u het symposium als cadeau.
- Het jubileum-extra geldt voor boekingen in het jubileumjaar 2026/27 en kan niet in geld worden uitbetaald.

9. Gebruik van de cursusinhoud & auteursrecht

- Alle video's, teksten, afbeeldingen, hand-outs en overige cursusmaterialen zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Dr. Ulrike Thiel / HippoCampus.
- U mag de materialen uitsluitend voor uw eigen studie gebruiken. Het delen van uw inloggegevens, het opnemen, downloaden, kopiëren of verspreiden van cursusinhoud is niet toegestaan.
- Bij misbruik kunnen wij uw toegang zonder terugbetaling blokkeren.

10. Veiligheid & aansprakelijkheid

- De cursussen zijn educatief van aard. Het toepassen van de inhoud bij uw eigen paard gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. De cursussen vervangen geen diergeneeskundig, medisch of therapeutisch advies.
- Werken met paarden brengt altijd een restrisico met zich mee; dit risico draagt de deelnemer.
- De aansprakelijkheid van HippoCampus is beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende cursus of upgrade heeft betaald, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. HippoCampus is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

11. Privacy

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de uitvoering van uw aanmelding, de cursusadministratie en de facturering. Daarvoor werken wij met zorgvuldig gekozen dienstverleners: het E-learningplatform (Huddle) en de betaaldienst Mollie. Meer informatie vindt u in onze Privacyverklaring.

12. Klachten

Klachten moet u volledig en duidelijk omschreven binnen twee weken nadat u het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken bij HippoCampus indienen (info@hippocampus-nl.com). Wij reageren binnen 14 dagen. Te late klachten kunnen ertoe leiden dat u uw rechten verliest.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met HippoCampus is Nederlands recht van toepassing. Woont u als consument in een ander EU-land, dan behoudt u de bescherming van de dwingende consumentenregels van uw woonland.

Bijlage: Herroeping

Vooraf: wanneer is herroepen mogelijk? (geen onderdeel van het formulier)

Uw herroeping is geldig als u deze binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst verstuurt en

- bij een online cursus of cursusbundel: uw toegang nog niet is vrijgeschakeld (zie artikel 5);
- bij online upgrades, videosupervisie, videoanalyse en procesbegeleiding: de sessie nog niet heeft plaatsgevonden.

Wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping direct per e-mail en laten u weten of en voor welk bedrag u een terugbetaling ontvangt. U hoeft dit formulier niet te gebruiken; een korte e-mail is ook voldoende.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Instituut HippoCampus, Dr. Ulrike Thiel, De Bult 2, 6027 RG Soerendonk, Nederland,
info@hippocampus-nl.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Cursus / dienst: _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren formulier): _____

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.