Privacyverklaring HippoCampus

Instituut voor Equitherapie en Hippische Sportpsychologie · Laatst gewijzigd: oktober 2026

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarvoor, op welke grondslag, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en – als NIP-psycholoog – aan het beroepsgeheim volgens de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen.

1. Wie is verantwoordelijk?

Instituut HippoCampus, Dr. Ulrike Thiel, De Bult 2, 6027 RG Soerendonk, Nederland · KvK 17085850 · info@hippocampus-nl.com · +31 6 51548351. Voor al uw vragen over privacy kunt u contact opnemen via info@hippocampus-nl.com.

2. Welke gegevens verwerken wij en waarvoor?

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Vragen via contactformulier, e-mail of telefoon	Naam, contactgegevens, inhoud van uw bericht	Gerechtvaardigd belang / precontractueel	Tot uw vraag is afgehandeld, uiterlijk 1 jaar
Aanmelding voor cursussen, workshops en individuele begeleiding	Naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum, boeking, ervaring met paarden	Uitvoering van de overeenkomst	2 jaar na de laatste activiteit
HippoCampus E-Cademy (online cursussen)	Naam, e-mail (inlognaam), cursusvoortgang, toetsresultaten	Uitvoering van de overeenkomst	Account wordt uiterlijk 12 maanden na afloop van uw toegang verwijderd
Videosupervisie en videoanalyse	Door u ingezonden video's en beschrijvingen, actieplan	Uitvoering van de overeenkomst	Video's uiterlijk 3 maanden na de laatste sessie verwijderd, tenzij schriftelijk anders afgesproken
Live-sessies via Zoom	Naam, e-mail, beeld en geluid tijdens de sessie	Uitvoering van de overeenkomst	Geen opnames zonder uw voorafgaande toestemming
Equitherapie	Gegevens van cliënt en zo nodig ouders/opdrachtgever, gezondheidsgegevens, verslagen	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2a AVG) en uitvoering van de overeenkomst	20 jaar na de laatste behandeling
Betaling en facturatie (ook factuuradres van derden)	Naam, adres, factuurgegevens, betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Incasso bij niet-betaling	Naam, adres, factuur, betaalgeschiedenis	Gerechtvaardigd belang	Tot afwikkeling van de vordering
Nieuwsbrief	Naam, e-mailadres	Toestemming	Tot u zich afmeldt
Websitebezoek	Zie artikel 6 (cookies)	Zie artikel 6	Zie artikel 6

Wij vragen nooit meer gegevens dan nodig. Als u bepaalde gegevens niet wilt geven, kunnen wij een overeenkomst soms niet uitvoeren; wij vertellen u dat dan.

3. Bijzondere persoonsgegevens en kinderen

- Bij equitherapie verwerken wij gezondheidsgegevens. Dat doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming, onder beroepsgeheim en met extra beveiliging. Dossiers zijn alleen toegankelijk voor Dr. Ulrike Thiel.
- Voor cliënten en deelnemers jonger dan 16 jaar vragen wij de toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
- Video's en beelden gebruiken wij uitsluitend voor de afgesproken begeleiding en publiceren wij nooit zonder uw schriftelijke toestemming. Andere afspraken – bijvoorbeeld langer bewaren om uw ontwikkeling te vergelijken, of gebruik in lesmateriaal – maken wij alleen met uw schriftelijke bevestiging.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

- **Brosis / Site to Edit** – hosting van de website, formulieren en nieuwsbrief
- **Huddle** – leerplatform van de HippoCampus E-Cademy
- **Mollie** – afhandeling van online betalingen
- **Zoom** – live online sessies
- **[[e-mailprovider]]** – e-mail (wij werken met Outlook)
- **Onze boekhouder** en de **Belastingdienst** – administratie en wettelijke verplichtingen
- **Ons incassobureau** – alleen bij niet-betaling

5. Doorgifte buiten de Europese Unie

Sommige diensten (zoals Zoom en, voor zover gebruikt, Google, Facebook en X) kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-US Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Cookies

- **Functionele cookies** zijn nodig om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Analytische cookies (Google Analytics):** Wij gebruiken Google Analytics privacyvriendelijk: IP-adressen worden geanonimiseerd, gegevens worden niet gedeeld met Google en er is een verwerkersovereenkomst. / Wij plaatsen analytische cookies alleen na uw toestemming.
- **Social media-knoppen (Facebook en X):** deze knoppen kunnen cookies plaatsen waarmee deze partijen uw surfgedrag volgen. Wij laden ze alleen na uw toestemming via de cookiebanner.

U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookie-instellingen op de website of cookies verwijderen via uw browser.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen: een beveiligde verbinding (SSL), beveiligde toegang tot onze systemen en dossiers, sterke wachtwoorden en zorgvuldige keuze van verwerkers. Mocht er toch een datalek plaatsvinden, dan melden wij dit zo nodig binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u als dat nodig is.

8. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van uw gegevens en bezwaar tegen de verwerking. Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@hippocampus-nl.com; wij reageren binnen één maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan weten. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, en wij maken geen profielen.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten. De actuele versie staat altijd op onze website. Deze versie is van oktober 2026.